

Polityka Zarządzania Konfliktami



Zasady

Różnice zdań czy spory są wszechobecne w codziennych kontaktach między ludźmi. Dochodzi do nich, ponieważ każdy człowiek w odmienny sposób postrzega świat. Jeżeli te różnice zdań i opinii doprowadzą do napięcia, wówczas powstaje konflikt.

Konflikty w organizacjach są czymś codziennym. Dlatego też postawa wobec konfliktów zorientowana na podjęcie konsensusu, jest ważnym aspektem naszej kultury organizacyjnej. Nerozwiazane konflikty zyskują na dynamice i stopniowej intensywności. W ekstremalnym przypadku mogą przyczynić się do powstania wysoce destrukcyjnego potencjału i przez to znacznie utrudniać wykonywanie pracy przez Pracowników, względnie naruszać sprawne funkcjonowanie danej jednostki organizacyjnej.

Dlatego też zobowiązujemy siebie, naszych Pracowników i Podwykonawców do rzeczowego wyjaśniania sporów, z respektem i poszanowaniem dla osób zaangażowanych w konflikt, w oparciu o zaufanie oraz zgodnie z naszymi podstawowymi wartościami.

Wdrożenie

Aby możliwe było wdrożenie skutecznego zarządzania konfliktami, ważne jest, ażeby osoby działające dysponowały podstawowymi kompetencjami z zakresu komunikacji międzyludzkiej i postępowania w obliczu konfliktów. Podczas pokonywania konfliktów w centrum zainteresowania powinno znajdować się nie poszukiwanie winnego lub podkreślanie tego, co „nie funkcjonuje”, lecz poszukiwanie wspólnego rozwiązania. Dlatego też nasi Pracownicy są na bieżąco szkoleni przez Akademię Koncernu w zakresie komunikacji, unikania konfliktów i postępowania w ich obliczu.

Zasadniczo należy rozwiązywać konflikty na poziomie i w zakresie odpowiedzialności ich występowania. Jeżeli nie będzie to możliwe w określonym terminie, wówczas kwestia podjęcia decyzji zostanie przeniesiona na wyższy szczebel. Tym samym nasza kadra menedżerska przejmuje ważną rolę w rozstrzygnięciu sporów.

Konflikty występujące w trakcie realizacji projektu nie mogą zakłócać wydajności organizacji projektowej. Dlatego też dodatkowo obok wewnętrznych zasad rozwiązywania konfliktów, w porozumieniu z Partnerami Biznesowymi definiuje się formalny mechanizm regulowania konfliktów i wprowadza się go do organizacji projektowej.

Skuteczność zarządzania konfliktami jest obserwowana i odpowiednio oceniana w ramach regularnych auditów wewnętrznych.

Logo STRABAG w czerwonych literach na czarnym tle, z czarnymi liniami nad i pod tekstem.

Komunikacja

Dbamy o to, aby Polityka Zarządzania Konfliktami i zarządzanie konfliktami zostały zrozumiane, wdrożone i były przestrzegane na wszystkich poziomach naszej organizacji.

Zapewniamy, że polityka ta będzie rozpowszechniana odpowiednio do wymogów i udostępniana zainteresowanym stronom.

