

Polityka Ciągłości Działania (Business Continuity)



Odpowiedzialność
ekonomiczna

Zasady

W celu zagwarantowania ciągłości działania naszego Koncernu jest bezwzględnie konieczne, abyśmy w przypadku wystąpienia nagłych zdarzeń lub nieszczęśliwych wypadków mogli kontynuować naszą działalność biznesową w sposób zaplanowany i uporządkowany, a jeżeli ewentualnie doszłoby do jej przerwania, byłaby to tylko sytuacja przejściowa.

W tym celu, w całym Koncernie do naszego ogólnokoncernowego Zintegrowanego Systemu Zarządzania wprowadziliśmy System Zarządzania Ciągłością Działania (BCM). To zapewnia nam, że procesy, definicje, wyznaczone cele i działania BCM będą regularnie poddawane audytom oraz sprawdzane przez nasze Kierownictwo pod względem ich skuteczności i adekwatności, a w razie konieczności, zostaną one odpowiednio zaktualizowane i dostosowane.

Dla naszych obszarów aktywności ustaliliśmy następujące scenariusze główne w przypadku wystąpienia nieplanowanych przerw w naszej działalności:

- awaria maszyn i urządzeń produkcyjnych
- awaria w firmach podwykonawczych i dostawczych
- niedobory personelu (wypadek, epidemia, itd.)
- awaria systemu IT
- awaria w budynkach biurowych i siedzibach

Poprzez udokumentowane procesy, wewnętrzne wytyczne oraz główne zasady, a także naszą oddzielną Politykę Zarządzania Ryzykiem zapewniamy, że scenariusze te są regularnie monitorowane w całym koncernie, a przede wszystkim w odniesieniu do konkretnego projektu - jeszcze przed złożeniem oferty. Specyficzne ryzyko jest na bieżąco oceniane i monitorowane.



STRABAG

Wdrażanie

System Zarządzania Ciągłością Działania w oparciu o normę ISO 22301 implementujemy do naszego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Ustalamy zakresy odpowiedzialności oraz uprawnienia, a także udostępniamy niezbędne zasoby w celu utrzymania, nadzorowania i doskonalenia naszego BCM.

Ograniczamy ryzyko nieplanowych przerw w naszej działalności poprzez konsekwentne angażowanie naszych wyspecjalizowanych obszarów centralnych w ramach Koncernu:

- awaria maszyn i urządzeń produkcyjnych:
szybkie organizowanie wymiany przy wsparciu BMTI
- awaria w firmach podwykonawczych i dostawczych:
budowanie wieloletniego strategicznego partnerstwa z wyszukanyymi i wypróbowanymi podwykonawcami i dostawcami, a także bieżące kontrole finansowe i techniczne przedsiębiorstw prowadzone przez jednostki operacyjne.
Szybkie zorganizowanie zastępstwa na podstawie aktualnych ocen.
- niedobory personelu:
szybka rekrutacja personelu w oparciu o aktualne systemy informacji o kandydatach i kwalifikacjach współpracowników
- awaria systemów IT:
funkcjonowanie, konserwacja i zabezpieczenie danych oraz szybkie zorganizowanie zastępstwa, a także audyt scenariuszy awaryjnych przez centralny obszar BRVZ/IT
- awaria w budynkach biurowych i siedzibach
szybkie zapewnienie alternatywnego zaplecza ze wsparciem ze strony centralnego obszaru BRVZ/Nieruchomości

Komunikacja

Zapewniamy, że Polityka Ciągłości Działania (Business Continuity) oraz System Zarządzania Ciągłością Działania BCM zostanie na wszystkich poziomach naszej organizacji zrozumiana, wdrożona oraz będzie przestrzegana.

Dbamy o regularne, systematyczne szkolenia na temat elementów składowych BCM i sprawdzamy ich skuteczność, jak również skuteczność samego BCM, zgodnie z naszą udokumentowaną procedurą.

Zapewniamy, że polityka ta będzie rozpowszechniana odpowiednio do wymogów i udostępniania zainteresowanym stronom.

